

02.11.2023

לכבוד: אבי המר
מנכ"ל ובעלים א.א. מובילים בע"מ - ח.פ. 515289767
רח' זלמן שנאור, פ"ת
טל. 050-3888834 / 050-5888834 / 050-3888899

מכתב המלצה - פרויקט מעברים לקמפוס WIX.com

לכל מאן דבעי,

ברצוני להמליץ בחום על חברת **א.א. הובלות בע"מ** על מתן שירותי הובלות יוצאי דופן ללקוח שלנו, **WIX.com**, במהלך פרויקט מורכב שכלל העברת ציוד ונכסים ממספר אתרים. הצלחתו של פרויקט זה היא במידה ניכרת הודות למומחיות המקצועית, האמינות והגמישות של חברת **א.א. הובלות** ולצוות העובדים המסור שלה שעבד מסביב לשעון, ברגישות ובאדיבות שנדרשו לשם השגת יעדי הפרויקט.

העברת הציוד של **Wix.com** התבצעה ממספר מיקומים במקביל (13 מיקומים בנמל תל אביב ומספר קומות במתחם סינמה סיטי גלילות), בלוח זמנים צפוף שהציב אתגרים משמעותיים, אך **חברת א.א. הובלות בע"מ** הפגינה יכולות ניהול מרשימות וביצוע מצוין לאורך כל התהליך. הצוות שלהם הפגין מחויבות ונחישות לעמוד בדרישות שלנו ולהבטיח מעבר חלק.

להלן כמה חוזקות עיקריות שבלטו במהלך שיתוף הפעולה שלנו:

מקצועיות: חברת **א.א. הובלות בע"מ** הפגינה את רמת המקצועיות הגבוהה ביותר בכל האינטראקציות ביננו ובינם ללקוח הקצה. הצוות שלהם הגיע במהירות, טיפל בציוד בזהירות ושמר על יחס חיובי ומכבד לאורך כל הפרויקט.

אמינות: בפרויקט נדרש לעמידה בלוחות זמנים קפדניים, מכיוון שהנכסים אותם **א.א. הובלות בע"מ** פינו הוחזרו לבעלי נכסים לפי חוזה. כאמור **א.א. הובלות בע"מ** פעלה וסיפקה את השירות בזמן ללא הפרעות או עיכובים. המחויבות שלהם לעמידה בלוחות זמנים הייתה חלק לא מבוטל מהצלחת הפרויקט.

גמישות: הפרויקט הציג אתגרים שונים בלתי צפויים, עם שינויים תדירים באופן העבודה, זמני העבודה, גודל צוותים נדרש, אתרים ומיקומים לטיפול, דרישות הלקוח לפי צרכיו ועוד, **א.א. הובלות בע"מ** הפגינה גמישות יוצאת דופן בהתאמה לנסיבות אלו. הם הסתגלו לשינויים במהירות וידעו להתאים את עצמם לצורכי הלקוח והפרויקט. בכך הם הבטיחו מעבר חלק ושביעות רצון מצד הלקוח. גמישות זו באה ידי ביטוי גם בשירותים הנוספים שהם נתנו בכדי לתת מענה לצרכי הלקוח וזאת לאחר סיום פרויקט המעברים, בידיעה שהלקוח Wix.com זקוק לסיוע דחוף בביצוע משימות תפעוליות לפני אכלוס עובדי הקמפוס.

יעילות: הצוות שלהם פירק, הוביל והרכיב מחדש את הציוד והנכסים למעבר של הלקוח, ביעילות, תוך צמצום זמן ההשבתה של משרדי הלקוח ובכך אפשרו ללקוח לחדש את הפעילות בקמפוס החדש במהירות.



תקשורת: התקשורת הייתה מצוינת וחיובית כמו גם אפקטיבית לאורך כל הפרויקט. חברת **א.א. הובלות בע"מ** עדכנה אותנו בכל צעד ותיאמה איתנו את המשימות לפני, תוך כדי ולאחר ביצוע, מה שאפשר לנו לנהל את הפעילות בצורה חלקה, סיפק ללקוח שקט נפשי וביטחון בשירותיהם.

לסיכום,

פעילותה של חברת **א.א. הובלות בע"מ** הייתה מכרעת להצלחת פרויקט ההובלות המורכב שביצענו בעבור הלקוח. המסירות, המקצועיות והמחויבות שלהם לענות על הצרכים של הלקוח הפכו את התהליך כולו להרבה פחות מלחיץ ממה שהלקוח צפה. אנו ממליצים בלב שלם על חברת **א.א. הובלות בע"מ** לכל מי שמחפש חברת הובלות מהשורה הראשונה לצרכי הובלות משרדים.

אם ישנן שאלות כלשהן או צורך במידע נוסף, אשמח לשוחח ביתר פירוט על הניסיון שלנו עם חברת **א.א. הובלות בע"מ**, ניתן ליצור עימי קשר דרך פרטי הקשר המפורטים בתחתית המכתב. בהקשר זה ברצוני שוב להודות לאבי ולצוות חברת **א.א. הובלות בע"מ** על השירותים המצוינים שלהם, ואנו מצפים לעוד הזדמנויות עתידיות לעבוד יחד.

בברכה,

עומר יצחקי

Omer Itzhaki | Head of Projects

CBRE | Global Workplace Solutions

9th Jabutinsky street | Bnei Braq 5126418, Israel

T +972 72 339 0664 | F +972 3 624 4477 | C +972 50 400 8837

Omer.Itzhaki@cbre.com